

## Q & A

**Q** 貸切バスの利用料金には何が含まれていますか？

**A** バス利用料とバスの燃料、乗務員(ドライバー)の人件費が含まれます。  
搭乗者保険(バスに乗車中の事故のみ)も加入しております。

**Q** 有料道路代(高速代)などのその他の費用は？

**A** 有料道路代(高速代)・駐車場料金が発生した場合は、お客様のご負担となります。  
※運行内容によって回送代が発生致します。  
(お迎えの場所、又はお送り場所等で有料道路の使用が必要な場合、別途請求させていただきます。)

**Q** 利用人数によって、料金は変わるの？子供料金は？

**A** 貸切バスご利用の場合、バス1台単位での料金となりますので、ご利用人数によって料金は変わりません。(貸切運行では、大人・子供の料金区別はございません)ご利用人数の目安はお気軽にお尋ねください。

**Q** 運転手さん・ガイドさんの宿泊代は？

**A** 乗務員(運転士・ガイド)の宿泊が必要な場合は、お客様負担となります。  
宿泊施設によって異なりますが、乗務員用の部屋を用意してある宿泊施設もあり、格安で提供して頂けます。  
※ガイド付きの場合は、乗務員部屋が2部屋必要となります。

**Q** バスの配車場所について(どこまで迎えに来てくれるの？)

**A** お客様が利用予定のバスが通行可能で駐停車する事も可能な場所であればお迎えに伺います。  
※送迎時の駐車時間は、近隣の方のご迷惑にならないようなるべく短めをお願い致します。  
ただし、道路事情や地域情勢等によりお客様と配車場所について、ご相談させて頂く場合もございます。

**Q** 近くまでだから、バスの通路に立っていてもいい？

**A** 貸切バスの走行中は、着席乗車(シートベルト着用)が義務付けられております。  
路線バスと違い立ち席(吊り輪等)がありませんので、通路に立ってのご乗車は出来ません。

**Q** タバコを吸ってもいい？また車内のゴミはどうすればいい？

**A** 申し訳ありません。火災防止を含め全車禁煙です。  
車内のゴミに関しましては、運行後のゴミのお持ち帰りにご協力ください。

**Q** レンタルビデオ屋さんで借りてきたビデオやDVDを見てもいい？

**A** 一般的に販売されているビデオやDVD、レンタルビデオ屋で借りてきたビデオやDVDは、著作権の問題からバスの車内で上映することができません。  
社員研修用ビデオやDVD、ご家族・ご友人の制作したホームビデオ、業務用ビデオ等は上映可能となっております。

**Q** キャンセルしたいのだけれど？

**A** キャンセル料は、2週間前から発生致します。

	キャンセル料
14日前～8日前	運賃及び料金の20%
7日前～24時間前	運賃及び料金の30%
運行当日	運賃及び料金の50%

**Q** 出発地はどこでもいいのですか？

**A** 貸切バスには、営業区域が定められております。当社の営業区域は、愛知県及び岐阜県となります。出発地又は到着地のどちらかが、愛知県内及び岐阜県内であれば運行可能です。

運行可能例	運行不可能例
中部国際空港(愛知)～京都	関西国際空港(大阪)～熱海温泉(静岡)
関西国際空港(大阪)～名古屋	長島温泉(三重)～横浜(神奈川)

**Q** 当日に行程を変更したいのですが大丈夫ですか？

**A** 原則できません。高速道路走行中、トイレ休憩などで予定していなかったPA・SAに寄る事は出来ませんが、予定していた場所をキャンセルして別の場所には寄る事はできません。変更等がある場合は、必ず事前にご相談下さい。

**Q** 貸切バスの予約はいつ頃から受注していますか？その際、営業の方はお見えになりますか？またバスに荷物はどれくらい乗りますか？

**A** ご予定の3カ月前から予約を承っております。春・秋は繁忙期の為、お早めのご予約をお願い致します。また、当社は、営業マンの訪問活動は行いません。お電話・FAX・メール(インターネット)でのご連絡のみとなります。荷物につきまして、大型トランクを装備した観光車もございます。事前に荷物の量をご相談下さい。

**Q** 運行時、予定時間がオーバーした場合に追加料金はかかりますか？

**A** お客様のご協力により通常運行でき、事故等の渋滞により遅れた場合は原則かかりません。